

## Q&A

### 1 キャンセルについて

Q1 受講料支払い前にキャンセルしても、受講料を支払う必要はありますか。

A1 研修受講日の11日前までのキャンセルは、受講料はかかりません。  
研修受講日の10日前を過ぎたキャンセルは、受講料をお支払いいただく必要がございます。

Q2 受講料支払い後にキャンセルしました。受講料の返金は可能ですか。

A2 お支払い後の受講料は返金できません。

### 2 申込者及び日程等（A 日程/B 日程、ZOOM/サテライト）の変更について

Q1 施設申込です。受講料支払い後でも ZOOM/サテライト研修の申込者を変更できますか。

A1 申込者及び日程等の変更は、受講料お支払い前にご連絡ください。  
受講料お支払い後に変更される場合、各研修受講日の11日前までは対応可能です。  
ただし、変更できない場合がありますので、下記をご参照の上、当協会までお問い合わせください。（※A 日程/B 日程の変更も同様です）

#### 例1) 申込者内で、ZOOM/サテライトを変更したい

⇒定員の空き状況により、変更できない場合がありますのでご了承ください。

⇒会員同士、非会員同士の場合のみ変更可能です。

【可能】A さん（会員）と B さん（会員）を交換

NO	申込者	変更前	変更後	可否
1	Aさん（会員）	ZOOM	サテライト	可
2	Bさん（会員）	サテライト	ZOOM	可
申込者数		ZOOM：1名 サテライト：1名	ZOOM：1名 サテライト：1名	

申込者数は  
変わらない

【不可】A さん（会員）と B さん（**非会員**）を交換

NO	申込者	変更前	変更後	可否
1	Aさん（会員）	ZOOM	サテライト	不可
2	Bさん（ <b>非会員</b> ）	サテライト	ZOOM	不可
申込者数		ZOOM：1名 サテライト：1名	ZOOM：1名 サテライト：1名	

#### 例2) 申込者計2名の内、1名を別の申込者に変更したい

⇒会員同士、非会員同士の場合のみ変更可能です。

【可能】B さん（会員）と C さん（会員）を交換

NO	申込者	変更前	変更後	可否
1	Aさん（会員）	ZOOM	ZOOM	可
2	Bさん（会員）	ZOOM	キャンセル	可
3	Cさん（会員）		ZOOM	可
申込者数		ZOOM：2名	ZOOM：2名	

申込者数は  
変わらない

### 例3) ZOOM 申込者3名の内、1名をサテライトに変更したい

※変更は可能ですが、下記についてご了承の上、当協会までご連絡ください。

⇒定員の空き状況により、変更できない場合がありますのでご了承ください。

⇒変更後に決定通知メールは送信されません。各自、研修日時や会場等をご確認の上ご参加ください。

⇒変更後の受講票 (QR コード) は発行できませんので、当日受け付けにてその旨を伝えてください。

⇒マイページ内の申込情報および請求は変更されませんので、ご了承ください。

#### 【可能】ZOOM 申し込みの A さんをサテライトに変更

NO	申込者	変更前	変更後	可否
1	Aさん (会員)	ZOOM	サテライト	可
2	Bさん (会員)	ZOOM	ZOOM	
3	Cさん (非会員)	ZOOM	ZOOM	
申込者数		ZOOM : 3名	ZOOM : 2名 サテライト : 1名 <b>計3名</b>	

申込者数は  
変わらない

Q2 個人申込です。受講料支払い後でも ZOOM/サテライトの申し込みを変更できますか。

A2 ZOOM/サテライトの変更は、受講料お支払い前にご連絡ください。

受講料お支払い後に変更される場合、各研修受講日の11日前までは対応可能です。

ただし、定員の空き状況により変更できない場合がありますので、下記をご参照の上、当協会までお問い合わせください。(※A 日程/B 日程の変更も同様です)

### 例1) ZOOM 申し込みをサテライトに変更したい

※変更は可能ですが、下記についてご了承の上、当協会までご連絡ください。

⇒変更後に決定通知メールは送信されません。各自、研修日時や会場等をご確認の上ご参加ください。

⇒変更後の受講票 (QR コード) は発行できませんので、当日受け付けにてその旨を伝えてください。

⇒マイページ内の申込情報および請求は変更されませんので、ご了承ください。

## 3 申込者の追加について

Q1 施設申込です。受講料支払い後ですが、申込者を追加できますか。

A1 各研修受講日の11日前までは、追加申込が可能です。ただし、定員の空き状況及び研修によって追加できない場合がありますので、当協会までお問い合わせください。受講料お支払い後に追加された場合は、追加分のみの請求メールが届きますのでお支払い手続きをお願いいたします。